

Памятка туриста, отправляющегося в автобусный тур

Документы

- У вас должны быть с собой документы, удостоверяющие личность: **паспорт или ID-карта**.
- Помните, что ID-карта и паспорт гражданина ЛР, выданный в период с 1 июля 1992 года по 30 июня 2002 года, не действительны для поездок за пределы Латвии!
- Ребенок должен быть вписан в паспорт родителей. Если ребенок не вписан в паспорт родителей, необходим оригинал свидетельства о рождении ребенка.

Перед тем, как начать собираться в путь

- Медицинскую страховку, экскурсии и дополнительные услуги удобнее **оплатить до начала поездки**. Это можно сделать в офисе туроператора или по банковскому перечислению/безналичному расчету.

Помните, что цены на дополнительные услуги могут меняться в зависимости от курса валют и/или условий стороны, оказывающей эти услуги. Туроператор не может гарантировать предоставление заранее неоплаченной услуги.

- За день до выезда обязательно **уточните номер автобуса, место и дату отправления**. Желательно записать телефон и имя руководителя группы.
- Внимательно **ознакомьтесь с программой тура**, это поможет вам лучше подготовиться к путешествию.
- Подумайте о том, **как вы доберетесь** до места отправления в день выезда и как поедете домой после окончания тура. Помните, что время возвращения может меняться в зависимости от ситуации на дорогах.

Что брать с собой

- Подготовьте соответствующую экскурсии **одежду и обувь** – они должны быть максимально удобными. Погода может быть переменчива, поэтому захватите с собой **теплые вещи** и, по необходимости, зонтик.
- Не забудьте о **фото или видеокамере**.
- Если вас укачивает, приобретите **специальные препараты**, учтите, что их надо принимать за несколько часов до выезда. Другие рекомендации читайте здесь: <https://www.facebook.com/edemtourlv/photos/a.612806302095983.1073741827.612788992097714/1545344265508844/?type=3>
- Если у вас есть хронические заболевания, не забудьте взять **медикаменты** в достаточном для всего путешествия количестве.
- Возьмите **наличные деньги**, лучше мелкими купюрами, так как не везде принимают банковские карты.

В день выезда:

- **Не опаздывайте.** Если все же по какой-либо причине вы не успеваете приехать вовремя, обязательно **предупредите руководителя группы.**
- Чтобы не пропустить нужный автобус, **обращайте внимание на табличку** с названием агентства.
- Настройтесь на позитивный лад, вы же едете отдыхать!

В автобусе:

- В пути следования **запрещается:** ходить по салону, разговаривать с водителем, ставить сумки в проходах, провозить легковоспламеняющиеся вещества, курить и употреблять спиртные напитки, оставлять детей без присмотра, размещать тяжелый и габаритный груз на верхних полках.
- **Каждые 3-4 часа** мы делаем санитарные остановки. Продолжительность остановок объявляется руководителем группы.

Если Вам необходимо сделать незапланированную остановку, постарайтесь предупредить гида заранее, так как на скоростных трассах можно останавливаться лишь в строго отведенных для этого местах.

- В жаркую погоду в автобусах **работает кондиционер.** Если Вы плохо переносите кондиционированный воздух, заранее побеспокойтесь о теплой кофточке или свитере.
- Будьте внимательны к информации, сообщаемой гидом! На экскурсиях, предполагающих остановки и выход из автобуса, **запомните или запишите время отъезда и место сбора** для дальнейшего следования по маршруту. Если Вы плохо ориентируетесь, попросите номер телефона гида.
- Соблюдайте чистоту.
- Старайтесь не шуметь после 22:00.

В гостинице:

- **Запишите** адрес отеля, номер комнаты и внутренний телефон руководителя группы.
- **Помните,** что на большую часть вопросов вам **может ответить администратор гостиницы,** он работает круглосуточно на рецепции.
- **Старайтесь** не тревожить руководителя группы после 22:00.
- **Уточните** время и место завтрака, для группы оно может отличаться от общепринятого.
- При выезде **проверьте** наличие всех своих вещей и документов!

После поездки:

- По окончании тура при выходе из автобуса **не забудьте проверить** свои места и верхние полки, чтобы не оставить в салоне свои личные вещи.
- Нам очень важно ваше мнение, поэтому **оставьте свой отзыв** о поездке руководителю группы или пришлите по электронной почте info@edemtour.lv
- Вступайте в нашу группу на Facebook www.facebook.com/edemtourlv
- Следите за графиком будущих поездок в группе и на нашем сайте www.edemtour.lv