

Памятка туриста, отправляющегося в автобусный тур

Документы

- У вас должны быть с собой документы, удостоверяющие личность: паспорт или ID-карта.
- Помните, что ID-карта и паспорт гражданина ЛР, выданный в период с 1 июля 1992 года по 30 июня 2002 года, не действительны для поездок за пределы Латвии!
- Ребенок должен быть вписан в паспорт родителей. Если ребенок не вписан в паспорт родителей, необходим оригинал свидетельства о рождении ребенка.

Перед тем, как начать собираться в путь

- Медицинскую страховку, экскурсии и дополнительные услуги удобнее оплатить до начала поездки. Это можно сделать в офисе туроператора или по банковскому перечислению/безналичному расчету.
- Помните, что цены на дополнительные услуги могут меняться в зависимости от курса валют и/или условий стороны, оказывающей эти услуги. Туроператор не может гарантировать предоставление заранее неоплаченной услуги.
- За день до выезда Вы получите сообщение по электронной почте или SMS с номером руководителя группы и напоминание о месте и времени сбора и отправления.
- Внимательно ознакомьтесь с программой тура, это поможет вам лучше подготовиться к путешествию.
- Подумайте о том, как вы доберетесь до места отправления в день выезда и как поедете домой после окончания тура. Помните, что время возвращения может меняться в зависимости от ситуации на дорогах.

Что брать с собой

- Подготовьте соответствующую экскурсии одежду и обувь – они должны быть максимально удобными. Погода может быть переменчива, поэтому захватите с собой теплые вещи и, по необходимости, зонтик.
- Не забудьте о фото или видеокамере.
- Помните, что в летний сезон с собой необходимо иметь средство индивидуальной защиты от насекомых.
- Если вас укачивает, приобретите специальные препараты, учтите, что их надо принимать за несколько часов до выезда. Другие рекомендации читайте здесь: <https://www.facebook.com/edemtourlv/photos/a.612806302095983.1073741827.612788992097714/1545344265508844/?type=3>
- Если у вас есть хронические заболевания, не забудьте взять медикаменты в достаточном для всего путешествия количестве.
- Возьмите наличные деньги, лучше мелкими купюрами, так как не везде принимают банковские карты.

В день выезда

- Не опаздывайте. Если все же по какой-либо причине вы не успеваете приехать вовремя, обязательно предупредите руководителя группы.
- Чтобы не пропустить нужный автобус, обращайтесь внимание на табличку с названием агентства.
- Настройтесь на позитивный лад, вы же едете отдыхать!

В автобусе

- В пути следования запрещается: ходить по салону, разговаривать с водителем, ставить сумки в проходах, провозить легковоспламеняющиеся вещества, курить и употреблять спиртные напитки, оставлять детей без присмотра, размещать тяжелый и габаритный груз на верхних полках.
- Каждые 3-4 часа мы делаем санитарные остановки. Продолжительность остановок объявляется руководителем группы. Если Вам необходимо сделать незапланированную остановку, постарайтесь предупредить гида заранее, так как на скоростных трассах можно останавливаться лишь в строго отведенных для этого местах.
- В жаркую погоду в автобусах работает кондиционер. Если Вы плохо переносите кондиционированный воздух, заранее побеспокойтесь о теплой кофточке или свитере.
- Будьте внимательны к информации, сообщаемой гидом! На экскурсиях, предполагающих остановки и выход из автобуса, запомните или запишите время отъезда и место сбора для дальнейшего следования по маршруту. Если Вы плохо ориентируетесь, попросите номер телефона гида.
- Соблюдайте чистоту.
- Старайтесь не шуметь после 22:00.

В гостинице

- Запишите адрес отеля, номер комнаты и внутренний телефон руководителя группы.
- Помните, что на большую часть вопросов вам может ответить администратор гостиницы, он работает круглосуточно на рецепции.
- Старайтесь не тревожить руководителя группы после 22:00.
- Уточните время и место завтрака, для группы оно может отличаться от общепринятого.
- При выезде проверьте наличие всех своих вещей и документов!

После поездки

- По окончании тура при выходе из автобуса не забудьте проверить свои места и верхние полки, чтобы не оставить в салоне свои личные вещи.
- Нам очень важно ваше мнение, поэтому оставьте свой отзыв о поездке руководителю группы или пришлите по электронной почте info@edemtour.lv
- Вступайте в нашу группу на Facebook www.facebook.com/edemtourlv
- Следите за графиком будущих поездок в группе и на нашем сайте www.edemtour.lv